

## **Grundsätze und Arbeitsprinzipien**

Um Lösungen „im Kindeswohl „ zu erzielen und deren erfolgreiche Umsetzung zu gewährleisten, verpflichtet sich *adesso* zu folgenden Grundsätzen und Arbeitsprinzipien:

### **Familienorientierung**

Stabilität und positive Entwicklung in der Familie zu erzielen, ist bei allen Dienstleistungen von das höchste Ziel. *adesso* erarbeitet zu diesem Zweck zusammen mit der Auftraggeberin lösungsorientierte Entscheidungsgrundlagen, entwickelt individuelle Lösungen und begleitet Familien bei der Umsetzung der verfügbaren Massnahmen.

### **Professionalität**

*adesso* strebt in all seinen Aktivitäten nach höchster Qualität - sowohl in fachlicher als auch in ethischer Hinsicht. Das Unternehmen legt deshalb grossen Wert auf seine Unabhängigkeit. Wir nehmen eine wertschätzende Grundhaltung gegenüber der Familie ein und respektieren deren Autonomie und Einmaligkeit.

### **Kommunikation und Transparenz**

Wir pflegen mit unseren Auftraggeber eine transparente, konstruktive und offene Kommunikation, um eine vertrauensvolle Zusammenarbeit zu ermöglichen.

### **Verhaltenskodex gegenüber Kundinnen und Kunden**

Die Sozialarbeitenden von *adesso* arbeiten systemisch-lösungsorientiert und nach den neusten Erkenntnissen der Sozialen Arbeit. Sie halten sich an die berufsethischen Grundsätze (Berufscodex) des Verbandes Avenir Social.

- Achtung der Persönlichkeit und der Menschenwürde
- Achtung der Meinungs- und Entscheidungsfreiheit
- Hilfe zur Selbsthilfe, d.h Förderung der Eigenverantwortung, Stärkung der vorhandenen Ressourcen sowie Erhöhung der Entscheidungs- und Handlungskompetenz

### **Praxistauglichkeit**

*adesso* unterstützt Sie, die Herausforderungen und Probleme der Familien frühzeitig zu erkennen. Dabei setzen wir für die Praxis konzipierte Instrumente bedarfsorientiert ein. Die Konzentration auf mögliche Lösungen und die Zukunft der Familie schafft Hoffnung und Perspektiven und motiviert zur Mitarbeit.

### **Vernetzung**

*adesso* arbeitet in einem sorgfältig ausgewählten Netzwerk von erfahrenen Partnern. Die Spezialisten aus den Bereichen Sozialarbeit, Sozial- und Heilpädagogik garantieren eine ergänzende Fachkompetenz.